



**EDUCACIÓN BIZ**

**Telemarketing**

**Programa de Estudio**

# Telemarketing

Aprende de manera dinámica y efectiva a incrementar las ventas. Adquiere herramientas prácticas para cierres de ventas con éxito.

## Contenido del curso

---

El curso te permitirá adquirir e incorporar herramientas y técnicas necesarias para la venta telefónica. El mismo recorre las diferentes etapas del proceso de ventas con material dinámico y con ejemplos reales. Además cuenta con casos prácticos en cada módulo para una mejor asimilación.

## Público

---

Dirigido al público en general. Personas que deseen iniciarse en la venta telefónica. Orientado a televendedores, operadores telefónicos que desean incrementar sus ventas.

## Requisitos

---

El curso es de nivel inicial. No tiene requisitos previos.

## Modalidad de cursado

---

Puedes tomar este curso en modalidad presencial o modalidad online - en vivo

# En este curso aprenderás a

---

- Adquirir técnicas efectivas para la venta telefónica.
- Comprender y desarrollar de manera eficiente cada etapa de la venta.
- Indagar correctamente con empatía.
- Rebatir llamados con clientes complejos.
- Aprender tácticas de cierre de venta exitosas.

# Plan de Estudios



## 1. Introducción al Telemarketing

---

- Qué es el Telemarketing? - Tips básicos del rol del telemarketer. - Errores que limitan la venta.
- 10 claves para ser un vendedor exitoso. - Etapas psicológicas en el proceso de venta

## 2. El arte de Vender

---

- El proceso de venta. - Venta en 4 pasos. - Claves para la escucha activa. - Preguntas inteligentes. - Fases de investigación/ indagación.

## 3. El fantasma de las Objeciones y reclamos

---

- Estilo y lenguaje - Manejo de silencios - Como manejar quejas y objeciones - Que decir y que no decir. - Rapport: PNL en la venta

## 4. El camino al Cierre de venta exitoso

---

- 5 reglas de oro - Tips para llevar al cierre - Como cerrar la venta.

**EDUCACIÓN BIZ**

*Centro de Capacitación y Desarrollo Profesional*

Lavalle 648 Piso 8, Microcentro, CABA

**TEL\_PRINCIPAL**

[contacto@educacionbiz.com.ar](mailto:contacto@educacionbiz.com.ar)

EducaciónBIZ. Copyright 2005-2020